

I.I.S. G. Caselli

a.s. 2025/26

Docente Agnese Belardi

Disciplina Tecniche di comunicazione

Classe 4C

Programma svolto:

- Gli stili comunicativi:
 - Lo stile assertivo,
 - Lo stile passivo,
 - Lo stile manipolatorio,
 - Lo stile aggressivo.
- Comunicazioni aziendali e fattore umano
- I modelli organizzativi
- Il gruppo e le sue dinamiche
 - La coesione e il conformismo
 - I ruoli all'interno del gruppo: il leader
 - Esperimenti di Asch, Milgram e Zimbardo
- La comunicazione di massa e lo sviluppo dei mass media:
 - I principali strumenti di comunicazione
 - Gli strumenti della comunicazione: internet
- Le comunicazioni aziendali
 - I vettori della comunicazione aziendale
 - le teorie di Taylor e di Mayo
 - Le teorie motivazionali
 - Il mobbing
 - Il femminicidio
 - La teoria dell'attaccamento: Bowlby e Ainsworth

Data

11/05/2026

Agnese Belardi

11/05/2026